

Dataskyddsbeskrivning – Marknadsföringsregister

1 Registerförare	Finlands Röda Kors (FRK) Fabriksgatan 1 A 00140 Helsingfors Telefon: 020 701 2000
2 Kontaktuppgifter i ärenden gällande behandling av personuppgifter	Finlands Röda Kors/Dataskydd Fabriksgatan 1 A 00140 Helsingfors Telefon: 020 701 2000 tietosuoja@redcross.fi
3 Personuppgifts grupp	Finlands Röda Kors/Marknadsföringsregister
4 Ändamål med behandling av personuppgifter	<p>Ändamålet med behandlingen av personuppgifter är att kommunicera om Röda Korsets verksamhet och aktivera människor i verksamheten.</p> <p>Behandlingen av personuppgifter bygger på ett samtycke. Samma behandlingsprinciper följs i alla marknadsföringsregister för Röda Korsets centralbyrå, distriktsbyråer, avdelningar och institutioner.</p> <p>Personuppgifterna i marknadsföringsregistret används för</p> <ul style="list-style-type: none"> • identifiering av person och för användarhantering; hantering av tjänsternas datasäkerhet, användarbehörigheter och tillträde • skötsel, uppföljning, analys, statistikföring, utveckling, profilering och segmentering avseende en relation som bygger på ett sakligt samband • hantering av personens uppgifter och kontakthistorik; ordnande av stöd- och rådgivningstjänster samt hantering av serviceåtgärder och kvalitetssäkring. • kommunikation om Röda Korsets och dess institutioners (Blodtjänsten, återvinningsvaruhuset Kontti, De ungas skyddshus, SPR Ensiapu Oy) verksamhet • marknadsföring och distansförsäljning, såsom direktmarknadsföring, digital marknadsföring, produktmarknadsföring, förfrågningar om donationer och inbjudningar till evenemang; marknads- eller opinionsundersökningar. • Inspelningar av samtal med kunder används för att påvisa att servicehändelser ägt rum, för att trygga kundernas och Röda Korsets rättssäkerhet, i utbildningssyfte, för att utveckla tjänsternas kvalitet samt för att förhindra missbruk och av säkerhetsskäl. <p>Personuppgifter kan behandlas hos tredje parter på sådant sätt som tillämplig lagstiftning tillåter, inklusive för marknadsföring, distansförsäljning samt marknads- och opinionsundersökningar. Dessa tredje parter kan vara reklambyråer, tryckerier eller motsvarande samarbetspartner som stödjer registrets verksamhetsidé och vars syften med användningen av uppgifterna inte är oförenliga med Röda Korsets syften.</p>

	<p>Röda Korset har ingått nödvändiga avtal avseende behandling av personuppgifter med dylika tredje parter.</p> <p>Personuppgifter om registrerade personer sparas i tre år.</p>
<p>5 Registrets datainnehåll</p>	<p>Följande uppgifter kan behandlas i marknadsföringsregistret:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifieringsuppgifter <ul style="list-style-type: none"> ○ Namnuppgifter ○ Kön ○ Födelsedatum ○ Kontaktuppgifter: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Adress ▪ Telefonnummer ▪ E-postadress ○ Betjäningsspråk ○ Modersmål ○ Kundnummer • Uppgifter avseende Röda Korset <ul style="list-style-type: none"> ○ Profilerings- och intresseuppgifter ○ Kampanj- och kontaktuppgifter • Uppgifter om användningen av tjänster <ul style="list-style-type: none"> ○ Tillstånd och samtycken ○ Förbud mot direktmarknadsföring och undersökningar ○ Identifikationer som används vid inriktning av marknadsföring ○ Den frivilligas grupperingsuppgifter och andra uppgifter som härletts med hjälp av analyser ○ Uppgifter om kakor (cookies) ○ Logguppgifter ○ Sessionsidentifikationer ○ IP-adresser ○ Betalningstransaktioner och betalningsförmedlingsuppgifter ○ Inspelningar av kundsamtal ○ Kundrespons <p>Röda Korset sparar endast sådana uppgifter som är viktiga för organisationens verksamhet och användningsändamålen för uppgifterna och för behandlingen av vilka det finns lagenliga förutsättningar. Uppgifter som blivit onödiga för användningsändamålet, föråldrade uppgifter eller uppgifter som det av någon annan orsak inte längre finns grunder för att behandla anonymiseras eller raderas på ett datasäkert sätt.</p>
<p>6 Regelmässiga uppgiftskällor</p>	<p>Personuppgifter samlas in i marknadsföringsregistret om personer som lämnat sina kontaktuppgifter till Röda Korset via olika kanaler. Olika kanaler kan vara till exempel ifyllande av ett elektroniskt formulär, prenumeration av nyhetsbrevet, ifyllande av ett utlottningskort, besök på Röda Korsets evenemang eller mässavdelning eller lämnande av kontaktuppgifter per telefon.</p>

	<p>Personuppgifter tas emot och uppdateras regelbundet</p> <ul style="list-style-type: none"> • av personen själv <ul style="list-style-type: none"> ○ via e-tjänsterna ○ i samband med kundbetjäning ○ på ett returkort ○ per e-post • av Röda Korsets avdelning, distrikt, institution eller centralbyrå • via förmedlingstjänsten för personuppgifterna i Befolkningsdatasystemet • via teleoperatörer eller motsvarande register. <p>Kakor På Röda Korsets webbplats används kakor (cookies). En kaka är en liten textfil som skickas till och sparas på användarens dator, och som gör det möjligt för administratören av en webbplats att identifiera ofta återkommande besökare, underlätta inloggningen och framställa aggregerad information om besökarna. Med hjälp av dessa uppgifter kan Röda Korset fortlöpande förbättra webbplatsens innehåll. Kakorna skadar inte användarnas datorer eller filer. De används för att Röda Korset kan erbjuda användarna information och tjänster som överensstämmer med respektive individs behov.</p> <p>Om en person som besöker Röda Korsets webbplats inte vill att FRK ska få tillgång till ovan nämnda information med hjälp av kakor, kan användningen av kakor förbjudas i webbläsarens inställningar. Kakorna kan dock vara nödvändiga för att vissa webbplatser och tjänster som Röda Korset upprätthåller eller erbjuder ska fungera som de ska. Därmed garanterar Röda Korset inte att alla tjänster fungerar om funktionen för kakor tagits ur bruk.</p>
<p>7 Regelmässigt utlämnande av uppgifter</p>	<p>Personuppgifterna i marknadsföringsregistret lämnas inte ut utanför organisationen.</p> <p>Personuppgifterna i registret kan lämnas ut till samarbetspartner som deltar i genomförandet av Röda Korsets marknadsföring för att skapa målgrupper för marknadsföringssamarbetspartnerns tjänster.</p> <p>Uppgifterna lämnas ut till myndigheter i situationer där lagen kräver det, exempelvis för att utreda och förhindra missbruk.</p> <p>Kunduppgifter kan lämnas ut för marknads- eller opinionsundersökningar.</p>
<p>8 Översändande av uppgifter utanför EU eller EES</p>	<p>Uppgifter överförs till USA i den mån det är nödvändigt för att datasystemets tekniska behandling ska kunna utföras. I överföringen följs kraven i Europeiska unionens allmänna dataskyddsförordning.</p>
<p>9</p>	<p>Personuppgifter som behandlas i fysisk form:</p>



<p>Principerna för skyddet av registret</p>	<p>Material som hanteras i fysisk form lagras och behandlas i låsta och övervakade utrymmen.</p> <p>Elektroniskt material: Uppgifterna behandlas i databaser som skyddas med brandväggar, lösenord och andra tekniska metoder. På webbplatser och andra tjänster skyddas uppgifterna med en SSL-krypterad anslutning och på andra nödvändiga sätt. Databaserna och deras säkerhetskopior finns i låsta utrymmen och endast specifika, på förhand utsedda personer har tillgång till uppgifterna. Endast de anställda och frivilliga som har rätt att behandla personuppgifter i sitt arbete har rätt att använda de system där personuppgifterna finns. Varje användare har ett eget användarnamn och lösenord till systemet.</p>
<p>10 Den registrerades rättigheter</p>	<p>Den registrerade har rätt att:</p> <ul style="list-style-type: none">• begära en kopia av sina personuppgifter• begära att uppgifter om hen korrigeras eller raderas om tillämplig dataskyddsreglering inte kräver att uppgifterna sparas• begära att hanteringen av uppgifter om hen begränsas eller motsätta sig hanteringen av uppgifterna• begära rätt att överföra sina uppgifter från ett system till ett annat så som föreskrivs i tillämplig dataskyddslagstiftning• helt eller delvis förbjuda att hen kontaktas i direktmarknadsförings- eller forskningssyfte• lämna in ett klagomål till dataskyddsmyndigheten. <p>Om behandlingen av personuppgifter har byggts på ett samtycke, har den registrerade rätt att återkalla samtycket som hen gett till behandlingen av sina personuppgifter. Detta påverkar inte den behandling av personuppgifter som ägt rum före återkallelsen.</p> <p>Kontakter som gäller rätten till insyn, rätten till korrigerings eller förbud ska i första hand framföras i skriftlig form till den e-postadress som nämns under punkt 2. Om det inte är möjligt att ta kontakt per e-post kan man alternativt ta kontakt per brev, genom att kontakta kundtjänsten eller genom att personligen besöka något av Röda Korsets verksamhetsställen. Röda Korset skickar svaren till den e-postadress till den registrerade som Röda Korset känner till. I undantagsfall kan svaret skickas till en postadress som Röda Korset känner till.</p>